

À adresser par courrier avec votre règlement à :
 Ticket Kadéos Service Clients-Commandes - Immeuble Columbus - 166-180 boulevard Gabriel Péri - 92245 Malakoff Cedex
 Tél : 0825 015 005 (0,15 € TTC/min.) • Fax : 01 74 31 98 20 • E-mail : commande.AK-FR@edenred.com • www.ticketkadeos.fr

Coordonnées du client (à remplir obligatoirement)

Société : _____
 Adresse : _____
 CP : _____
 Ville / Pays : _____
 Nom du destinataire : _____
 Fonction : _____
 Téléphone (impératif) : _____ Fax : _____
 Email : _____

Adresse de livraison (si différente)

Société : _____
 Adresse : _____
 CP : _____
 Ville / Pays : _____
 Nom du destinataire : _____
 Fonction : _____
 Téléphone (impératif) : _____ Fax : _____
 Téléphone portable : _____

Adresse de facturation (si différente)

Société : _____
 Adresse : _____

Nom du destinataire :

CP : _____
 Ville / Pays : _____

« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement par Accentiv' Kadéos afin de prendre en compte vos demandes et de vous adresser les nouvelles offres d'Accentiv' Kadéos. Les données collectées seront également transmises à toutes les sociétés de la division ACCOR SERVICES FRANCE pour l'envoi de prospection en vue de promouvoir leurs produits ou services. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, adressez un courrier en précisant vos coordonnées à Accentiv' Kadéos - Direction Marketing »

Référence à rappeler sur votre facture :

MESSAGE DE PERSONALISATION

Le montant de la carte sera automatiquement reporté sur la cartonnelle (personnalisation obligatoire).
 Message sur 2 lignes (60 caractères par ligne maximum, espaces inclus).

QUANTITÉ	MONTANT (150 EUROS MAXIMUM)	TOTAL
26	50 €	1300 €
	€	€
	€	€
	€	€
MONTANT TOTAL DES CARTES CADEAUX COMMANDÉES NON-SOUMIS À LA TVA		① €
+ PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI OFFERTE POUR TOUTE COMMANDE > 150 €, SINON AJOUTER 10 € TTC (SOIT 8,04 € HT)		MONTANT HT MONTANT TTC ②
+ POUR UN ENVOI DIRECT AUX BÉNÉFICIAIRES, AJOUTER 1,25 € TTC (SOIT 1,005 € HT) / CARTE		MONTANT HT MONTANT TTC ③
TOTAL DE VOTRE COMMANDE TTC ①+②+③		

ATTENTION : Afin d'activer vos cartes cadeaux, nous vous remercions d'adresser votre demande à : activationcarte@kadeos.fr

(pour des raisons de sécurité, les demandes d'activation seront envoyées par le client et non par le bénéficiaire)

CARTE CADEAU VALABLE 12 MOIS À PARTIR DE LA DATE D'ACTIVATION

Commentaires / remarques : _____

Règlement (à joindre impérativement au bon de commande)
 Chèque à l'ordre de Accentiv' Kadéos, **en indiquant votre code client au dos du chèque :**

N° : Montant : €
 Date : Banque :

 Virement, utilisez le RIB ci-dessous **en indiquant votre code client dans le libellé du virement :**

Date : Montant : €

Relevé d'Identité Bancaire (pour règlement par virement)

Domiciliation : BNP PARIBAS AGENCE CENTRALE
 Code Banque 11899 Code Guichet 00120 Numero de Compte 00086205245 Clé Rib 20

IBAN
BIC
FR76 3000 4018 9600 0100 7992 413
BNPAFRPPAC
MERCI DE JOINDRE VOTRE RIB POUR TOUTE 1^{ERE} COMMANDE
BON POUR COMMANDE

(Signature et cachet obligatoires - Le bon de commande ne vaut pas facture)

Fait à :

Le :

Nom du signataire :

Par la signature du présent bon de commande, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointes et les accepter sans réserve.

1. CLAUSES GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de ventes (ci-après les « CGV ») s'appliquent à tous les contrats de vente de Carte Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie conclus entre ACCENTIV'KADEOS et un Client agissant dans le cadre de son activité professionnelle (ci-après le « Client »).

Elles prévalent sur toutes autres conditions générales, à l'exception d'un accord spécifique entre ACCENTIV'KADEOS et ce Client et dûment signé par les deux parties.

2. FORMATION DE LA COMMANDE

La commande du Client est réalisée par le Client par transmission du bon de commande figurant au verso des présentes. Dès transmission du bon de commande, la commande du Client est ferme et définitive. Pour être valable, le bon de commande doit être complet et conforme aux CGV. Le bon de commande doit être accompagné du règlement par chèque ou précédé d'un virement bancaire, dans les conditions définies au point 3 des CGV.

Le Bon de commande peut être adressé à ACCENTIV'KADEOS par fax ou par courrier. Dans le cas d'une première commande, le bon de commande doit impérativement être adressé à ACCENTIV'KADEOS par courrier.

A défaut de réponse d'ACCENTIV'KADEOS, la commande est réputée acceptée par ACCENTIV'KADEOS.

3. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

3.1 PRIX

Le montant des prestations dues à ACCENTIV'KADEOS est stipulé au bon de commande (frais de gestion, « services complémentaires » et frais de port). Toute autre prestation complémentaire/annexe devra faire l'objet d'un devis signé par le Client.

3.2 MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue au moment de l'envoi du Bon de commande soit par chèque à l'ordre d' ACCENTIV'KADEOS soit par virement.

Les règlements ne peuvent faire l'objet d'aucun escompte.

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard calculées sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'exigibilité de la note de débit.

Toute contestation sur le montant d'une note de débit doit être adressée à ACCENTIV'KADEOS par écrit dans les trente jours suivant son édition.

ACCENTIV'KADEOS se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. Concernant les chèques, le paiement n'est réputé réalisé qu'à compter de leur encaissement effectif. ACCENTIV'KADEOS se réserve également le droit de bloquer les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie chargées ou activées à l'occasion d'une commande non réglée.

4. RÉSERVE DE PROPRIETE / TRANSFERT DES RISQUES

Les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie restent la propriété d'ACCENTIV'KADEOS jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et accessoire.

Le transfert des risques au Client, à ses représentants ou aux bénéficiaires a lieu au moment de la livraison.

5. LIVRAISON

ACCENTIV'KADEOS se réserve le choix du mode de transport, le délai moyen de livraison est de 7 jours ouvrés. Le Client pourra demander, à ses frais, un mode de livraison spécifique par mention expresse sur son bon de commande ; sous réserve d'acceptation du devis établi par ACCENTIV'KADEOS. Les éventuels dommages constatés à la réception du colis devront faire l'objet de réserves formelles sur le bordereau de livraison. A défaut, il appartiendra au Client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu durant le transport. En toutes hypothèses et sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée au transporteur avec copie adressée à ACCENTIV'KADEOS par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours qui suivent la livraison.

6. FONCTIONNEMENT DE LA CARTE CADEAU KADEOS/FNAC BILLETTERIE

6.1 Fonctionnement

La Carte Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie est une carte à montant variable compris entre 15 et 150 € par tranche de 1 €, utilisable en une ou plusieurs fois. Le montant est inscrit directement sur la cartonnette. Plusieurs cartes cadeaux peuvent être cumulées pour un même achat, jusqu'à hauteur de 150 €.

La Carte Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie est valable uniquement sur les prestations culturelles de la billetterie Fnac en magasin et sur Internet www.fnacspectacles.com.

Conformément aux dispositions des Circulaires Acoess n°2004-144 et 2006-124, la Carte Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie donne accès à des places de spectacles (théâtre, représentation lyriques ou chorégraphiques, concerts symphoniques, orchestres divers, music-hall, cirques), des places de cinéma, des billets d'accès aux musées et aux monuments historiques. Sont en revanche exclus les places concernant les compétitions ou manifestations à caractère sportifs, ainsi que tout autre produit ou service non listé précédemment.

6.2 Date d'activation et durée de validité des cartes

Pour des raisons de sécurité, les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie ne sont pas activées lors de leur envoi. Elles sont donc inutilisables lorsqu'elles sont livrées au Client. Pour activer les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie, le Client doit accuser réception de la bonne livraison de sa commande par l'envoi d'un mail officiel, depuis l'adresse professionnelle du signataire du bon de commande et comportant sa qualité et sa signature

professionnelles à l'adresse activationcarte@kadeos.fr, en précisant son nom, son numéro de client et la référence de sa commande. L'intégralité des Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie de cette commande sont alors activées par ACCENTIV'KADEOS sous un délai de 2 jours ouvrés. La Carte Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie est valable 12 (douze) mois. La date de validité court à compter de la date d'activation.

7. RETOURS

Les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie chargées non utilisées pourront être retournées par le Client sous sa seule responsabilité uniquement au cours des trois mois suivant la date de fin de validité des Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie. Au delà de ce délai, les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie ne seront ni reprises, ni échangées. Les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie retournées à ACCENTIV'KADEOS dans ce délai feront l'objet d'une note de crédit pour le solde restant, sous déduction d'une participation aux frais de retour fixée à 50 € hors taxe plus 1 € hors taxe par carte. Toute demande de remboursement effectuée par une personne autre que le Client (en particulier par les bénéficiaires) ne pourra être acceptée.

8. OPPOSITION

Les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie perdues ou volées en cours de validité pourront faire l'objet d'une demande de mise en opposition selon les conditions et modalités suivantes :

8.1 La mise en opposition de la/des cartes perdue(s) ou volée(s) est exclusivement réalisée par l'envoi d'un mail officiel du Client, depuis son adresse professionnelle et comportant sa qualité et sa signature professionnelle, adressé à l'adresse oppositioncarte@kadeos.fr en précisant impérativement son code client (indiqué en haut à droite sur le bon de commande) ainsi que le numéro de la/ des carte(s) perdue(s) ou volée(s).

8.2 La/les Carte(s) Cadeau Kadéos/Fnac Billetterie opposées sera/seront réimprimée(s) et chargées à concurrence du solde tel que constaté à minuit le jour de la demande de mise en opposition et avec une date de fin de validité identique à celle de la carte perdue ou volée. Aucune réclamation concernant les débits éventuels réalisés avant l'heure effective de la mise en opposition ainsi définie, ne sera prise en compte par ACCENTIV'KADEOS, aucune information ne pouvant être transmise aux points de vente.

9. INTERDICTION DE REVENTE

Le Client s'interdit de revendre les Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie et s'engage à informer leurs bénéficiaires sur cette interdiction de revente.

ACCENTIV'KADEOS se réserve le droit de mettre fin à ses relations commerciales avec tout client manquant à cette obligation sans préavis ni indemnités et sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

10. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Dans le cadre des présentes et pour l'exécution de la commande, le Client transmet à ACCENTIV'KADEOS des données à caractère personnel concernant les bénéficiaires. Le Client garantit qu'il respecte les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Ces données à caractère personnel seront accessibles par les personnels autorisés d'ACCENTIV'KADEOS dans le cadre de l'exécution de la commande du Client. ACCENTIV'KADEOS est autorisé à communiquer les données concernant le Client et ses bénéficiaires à ses prestataires et sous-traitants. ACCENTIV'KADEOS, agissant en qualité de sous-traitant du responsable du traitement qu'est le Client, protégera ces données contre tout accès non autorisé de ses employés ou de tiers, prendra toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter leur intégrité et leur confidentialité, notamment par son personnel qui aura pu y avoir accès.

11. RESPONSABILITÉ

Le Client ou le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation qu'il serait amené à faire des Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie.

ACCENTIV'KADEOS ne pourra être tenu responsable notamment en cas de non respect par le Client et/ou le bénéficiaire, que le Client s'engage à informer, des dispositions des Circulaires Acoess n°2004-144 et 2006-124 dont certaines dispositions sont rappelées à l'article 6.1 ci-avant.

ACCENTIV'KADEOS ne pourra être tenu responsable en cas de défaillance dudit partenaire pour quelque cause que ce soit, notamment dans le cas où le partenaire viendrait à disparaître. Dans ce cadre, il est expressément entendu que le dit partenaire est seul responsable au titre du/des contrat(s) conclu(s) avec le Client et/ou les Bénéficiaires à l'occasion de l'utilisation des Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie ; le Partenaire est ainsi seul responsable des biens, produits ou prestations de services qu'il commercialise et qui seraient acquis par le Client et/ou les bénéficiaires dans le cadre de l'utilisation des Cartes Cadeaux Kadéos/Fnac Billetterie.

12. RÉSILIATION

En cas de non respect de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV par ACCENTIV'KADEOS ou le Client, la partie non fautive pourra mettre fin à la relation commerciale sans préavis ni indemnités.

13. LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui interviendrait dans le cadre de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et qui ne serait pas résolu à l'amiable entre les parties dans le délai d'un mois, sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la cour d'appel de Versailles.